

Konsulttjänster Allmänna Villkor

1 Definitioner

- 1.1** Med "Avtalet" avses detta Avtal avseende Konsultuppdrag till vilket dessa allmänna villkor utgör en del.
- 1.2** Med "Arbetstid" avses tiden under vilken Leverantören tillhandahåller tjänster till Kunden enligt Avtalet. Arbetstiden är måndag till fredag (ej allmänna helgdagar) mellan klockan 08.00 till 17.00.
- 1.3** Med "Kunden" avses det bolag som har beslutat att ingå avtal avseende tjänster i enlighet med vad som stadgas i Avtalet.
- 1.4** Med "Leverantören" avses det bolaget som tillhandahåller tjänster till Kunden enligt villkoren i Avtalet.
- 1.5** Med "Uppdragsbeskrivning" avses det dokument/email som beskriver uppdraget och vilka tjänster som skall utföras enligt Avtalet.
- 1.6** Med "Konsultuppdrag" avses ett uppdrag som utförs på löpande räkning enligt angivet i Uppdragsbeskrivningen.

2 Allmänt

- 2.1** Leverantören svarar för att Leverantörens personal och av Leverantören anlitate underkonsulter har erforderlig kompetens för att kunna fullgöra Leverantörens åtaganden enligt Avtalet.
- 2.2** Uppdraget skall genomföras effektivt och på ett fackmannamässigt sätt.

- 2.3** Kunden skall tillhandahålla tillgång till system, lokaler och kunskap för att leverantören skall kunna genomföra sitt uppdrag.
- 2.4** Parterna skall i Uppdragsbeskrivningen enas om mål och syfte, tidplan samt dokumentation av leveransen.
- 2.5** Produkt- och informationsimport ingår inte så vidare detta inte avtalats separat.
- 2.6** Support efter godkänd leverans omfattas ej av denna tjänst.

3 Betalningsvillkor

- 3.1** Uppdraget utförs på löpande räkning.
- 3.2** Uppskattad tid och eventuellt tillkommande avgifter, exklusive moms anges i Uppdragsbeskrivningen.
- 3.3** Aktuella timpriser offereras vid varje givet tillfälle.
- 3.4** Leverantören äger rätt att i pågående, med 30 dagars notis, uppdatera timpriserna varje nytt kalenderår.
- 3.5** Om ett uppdrag ska utföras till ett fast pris, ska fakturering ske en gång per månad i efterskott eller i enlighet med betalningsplan som anges i avtalet.
- 3.6** Det avtalade timarvodet debiteras för restid under Arbetstid.
- 3.7** Halva beloppet av avtalat timarvode debiteras för restid utanför Arbetstid.
- 3.8** Det avtalade timarvodet multiplicerat med 2 debiteras för arbete som enligt överenskommelse skall utföras utanför Arbetstid.

3.9 Leverantören har rätt till kompensation för resekostnader och för övriga utgifter erforderliga för att utföra tjänsterna.

3.10 Betalning ska ske mot faktura och betalning ska göras av kunden senast trettio (30) dagar efter fakturadatum.

3.11 Vid försenad betalning längre än sju (7) dagar har Leverantören rätt att avbryta arbetet tills betalning skett.

4 Ändringshantering

4.1 I det fall Beställaren begär eller indirekt orsakar att projektplanen förändras har leverantören rätt till ersättning för uppkomna merkostnader såsom väntetid etc. Vidare om förändringen innebär längre stillestånd i projektet har leverantören rätt att delfakturera upparbetade kostnader.

4.2 Eventuella ändringar från uppdragsbeskrivningen skall skriftligen godkännas av båda parter där det tydligt framgår eventuella förändringar i projektet. Särskilt nogsam ska parterna vara avseende förändringar av leveranstid och pris.

5 Godkännande av slutleverans

5.1 Eventuella synpunkter på leveransen ska ske skriftligen inom 7 dagar. Om så inte görs anses leveransen godkänd.

6 Immateriella rättigheter

6.1 Äganderätt, upphovsrätt och/eller övriga immateriella rättigheter till Resultat, know-how, uppfinningar, ritningar eller liknande av såväl teknisk, operationell som ekonomisk natur, som utvecklats av Leverantören ensam eller tillsammans med Kundens personal, alternativt överlåts av kunden som en del i genomförandet av Tjänsten eller på annat sätt i samband med Tjänsten, skall tillhöra Leverantören. Till undvikande av missförstånd skall, om och i den utsträckning Tjänsten omfattar eller innehåller programvara förknippat med licenskostnader, sådan programvara licensieras enligt särskilda licensavtal.

6.2 Kunden erhåller härmed en icke exklusiv, ej överlåtbar, kostnadsfri licens att använda de immateriella rättigheterna i Tjänsten i den utsträckning som är nödvändig för att möjliggöra för Kunden att ta emot Tjänsterna. Förutsatt att Kunden har erlagt full betalning av den ersättning som skall utgå enligt Avtalet samt iakttar dessa villkor skall Leverantören bevilja Kunden en oåterkallelig, icke- exklusiv, geografiskt obegränsad, ej överlåtbar och ej licensbar rätt att för interna applikationer och internt bruk använda, kopiera och ändra Resultatet. Till undvikande av missförstånd skall, om och i den utsträckning Tjänsten omfattar eller innehåller programvara förknippat med licenskostnader, sådan programvara licensieras enligt särskilda licensavtal.

7 Giltighetstid och uppsägning

7.1 Detta Avtal träder i kraft den dag båda Parter undertecknat Avtalet och fortsätter att gälla till dess Parterna skriftligen överenskommer om annat eller Avtalet sägs upp enligt vad som anges nedan eller annars upphör helt eller delvis på grund av bestämmelse i Avtalet.

7.2 Kunden har rätt att skriftligen säga upp Avtalet med beaktande av sex månaders uppsägningstid. Leverantören har rätt att skriftligen säga upp Avtalet med beaktande av

sex månaders uppsägningstid.

7.3 Vardera Part har därtill rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

7.4 Om den andre Parten väsentligen bryter mot sina åligganden enligt Avtalet, förutsatt att denne inte har vidtagit rättelse (där rättelse kan ske) inom skälig tid, dock inte senare än nittio (90) dagar räknat från dess att skriftlig anmodan om rättelse presenterats för denne Part, eller om motparten inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, ansöker om företagsrekonstruktion, avvecklas eller likvideras, frivilligt eller på annat sätt, söks eller blir försatt i konkurs, blir föremål för konkurs- eller obeståndsprocess oavsett inom eller utanför Sverige, eller eljest befinnes vara på sådant obestånd att det kan antas att dennes åligganden enligt Avtalet inte kommer att bli rätteligen fullgjorda.

7.5 Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligt.

8 Force Majeure

Leverantören är befriat från påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part ej rimligen kunnat råda över eller förhindra. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, krig, fel i externa datakommunikation, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på varor, transporter, energi eller annan liknande omständighet.

9 Tvist

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag, enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Malmö. Ovannämnda ska dock inte hindra Nordisk e-handel AB från att hävda sin äganderätt och sina immateriella rättigheter (inklusive, men inte begränsat till, begäran om interimistiskt föreläggande) i andra jurisdiktioner, och i enlighet med förfaranden

och villkor som tillämpas i dessa jurisdiktioner. Nordisk e-handel AB äger dock alltid rätt att vända sig till allmän domstol för indrivning av klar och förfallen fordran.